

# Публичный договор (оферта)

г. Алматы,

2017г.

ТОО «Show Market», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Покупатель», платные услуги в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – нажатие кнопки «Я согласен с условиями соглашения», расположенной на Сайте Оператора.

- **Термины и определения**

В рамках настоящей Оферты приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла термина и/или определения, в следующих значениях:

**Акцепт** – принятие условий Оферты, путем конклюдентных действий, т.е. нажатием кнопки «Я согласен с условиями Соглашения»

**Аннулирование** – отмена Заказа и вывод Билетов, заказанных Покупателем с открытую продажу.

**Билет** – документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, выдаваемый на бумажном носителе или электронным способом.

**Договор оказания услуг** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с проведением Мероприятия, между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатором Покупателю оказываются услуги по организации и проведению Мероприятия.

**Заказ** – один или несколько Билетов на Мероприятие, выбранных Покупателем и объединенных в Системе единым идентификационным номером.

**Колл-центр** – контактный центр Оператора, телефонный номер: +7 705 535 55 05.

**Личный кабинет** – раздел Сайте, доступный Покупателю после регистрации учетной записи на Сайте.

**Мероприятие** – зрелищное мероприятие, в том числе: театральный спектакль, киносеанс в кинотеатре, цирковое представление, концерт в зале, клубе, на открытой площадке, спортивное соревнование, любое иное событие.

**Место заключения Оферты/Договора оказания услуг** – город Алматы.

**Номинальная стоимость Билета** – стоимость посещения Мероприятия, установленная Оператором для всех Покупателей, либо для определенных категорий Покупателей, определенных Оператором и указанных на Сайте.

**Оператор** – ТОО «Show Market», являющееся Официальным билетным оператором Мероприятие и наделенном Организатором правом на реализацию Билетов на Мероприятие.

**Организатор** – юридическое или физическое лицо, осуществлявшее организацию Мероприятий и передающих на распространение Оператору билеты на соответствующие Мероприятия.

**Оферта** – публичный договор оказания платных услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, в связи с проведением Мероприятия, между Оператором и Покупателем, в соответствии с которым Оператором Покупателю оказываются услуги по продаже Билетов на Мероприятие.

**Подтверждение покупки** – документ, направляемый Покупателю при приобретении им Билета.

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Оператору с целью приобретения Билета на Мероприятие.

**Применимое право** – система правовых норм Республики Казахстан.

**Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу в сети Интернет [www.showmarket.kz](http://www.showmarket.kz), права на администрирования которого принадлежат Оператору.

**Сделка** – действия граждан и юридических лиц, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

**Система** – программно-аппаратный комплекс (автоматизированная система), используемая Операторов в целях реализации Билетов и обеспечивающая такую реализацию.

**Точка продаж** – офис продажи Билетов, принадлежащий Оператору и/или субагентам Оператора, третьим лицам, привлеченным Оператором в целях реализации Билетов.

**Электронный билет** – документ, совершенный в электронной форме, направляемый Покупателю в электронной форме и распечатываемый им самостоятельно.

## 1. Общие положения

1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Оператора, Покупателем и Организатора.
2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

Использование Покупателем услуг Оператора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о полном принятии им условий настоящей Оферты посредством совершения конклюдентных действий.

3. В целях приобретения Билетов у Оператора индивидуальные предприниматели и юридические лица, а также их филиалы и представительства, осуществляют их оплату по соглашению с Оператором любыми не запрещенными законодательством способами в рамках сделки, заключаемой между Оператором и таким юридическим лицом, а равно филиалами, представительствами и индивидуальным предпринимателем.
4. Реализация Покупателю Билетов осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билеты с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов третьим лицам вне зависимости от стоимости перепродажи.
5. Не допускается реализация Покупателю Билетов в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора оказания услуг не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения сделки. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов посредством Сайта, Точек продаж, а также у субагентов Оператора или иных лиц, действующих по его поручению, при этом настоящей Офертой в зависимости от способа реализации Билета могут устанавливаться отдельные условия их реализации.
7. В отношении отдельных категорий Покупателей (школьники, студенты, пенсионеры, иные лица), определенных Организатором, последним может устанавливаться иной размер номинальной стоимости Билетов и/или предоставляться скидка на номинальную стоимость Билетов при предъявлении такими Покупателями документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории. Указанная информация, а также информация о сроках реализации Билетов и их категориях (видах) доводится Организатором до сведения Покупателей на Сайте, а также в Точках продаж.

## **2. Предмет Оферты**

1. Предметом настоящей Оферты является:
  1. оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятие;
  2. заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг.

2. Стороной по Договору оказания услуг и ответственным за качество услуг в рамках Договора оказания услуг, указанного в пункте 3.1.1. является Оператор. У Оператора не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.2. Ответственность Оператора ограничена ответственность за оказание услуг, предусмотренных в пункте 3.1.1. Организатор несет ответственность за выполнение всех обязательств, прямо и/или косвенно связанных с организацией проведением Мероприятия, за исключением обязательств Оператора, указанных в пункте 3.1.1..
3. Оператор не несет ответственности за действия (бездействие) Организатора и/или иных лиц, действующих от имени Организатора и/или по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

### **3. Порядок акцепта**

1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Оператор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.
3. Акцепт может совершаться Покупателем посредством приобретения Билетов через Сайт или Точку продаж.
4. При приобретении Билетов через Сайт, акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
  1. обращение к Сайту и регистрация на Сайте путем предоставления своих данных. После предоставления данных Покупателю на указанный им адрес электронной почты будет сформировано и направлено автоматическое сообщение с инструкцией по активации учетной записи Покупателя на Сайте, а также ее использованию;
  2. используя имеющиеся у Покупателя данные для доступа к Сайту Покупатель может совершить доступ к его Личному кабинету на Сайте, после чего Покупателем выбирается конкретный день (дни) посещения Мероприятия или период времени ее посещения и приобретается Электронный билет. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более Билетов.
  3. Покупатель вправе приобрести Билеты, определенные в настоящем пункте, без осуществления регистрации учетной записи на Сайте, в таком случае

выбранный Покупателем Билет направляется на указанный им контактный адрес электронной почты без создания учетной записи на Сайте.

5. При приобретении Билетов в Точке продаж акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
  1. обращение в Точку продаж;
  2. выбор конкретного дня (дней) посещения Мероприятия или периода времени ее посещения и приобретение Билета, выполненного на бумажном носителе. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе одновременно приобрести более 10 (десяти) Билетов.
6. Совершение действий, указанных в пунктах 4.4.1. и 4.4.2. или 4.5.1. и 4.5.2., признается полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством. Акцепт настоящей Оферты воспоследует заключение Договора оказания услуг.
7. После заключения Договора оказания услуг Покупатель:
  1. оплачивает стоимость Билета способом, указанным в статье 7;
  2. получает Билет в Точке продаж либо на контактный адрес своей электронной почты в зависимости от вида и формы исполнения приобретенного им Билета.
8. При заказе Билета способом, отличным от обращения в Точку продаж, неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты номинальной стоимости Билета в течение 48 (сорок восемь) часов влечет прекращение действия Договора оказания услуг и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктом 4.4. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.
9. Покупатель принимает и соглашается с тем, что приобретение Билетов посредством Сайта на соответствующий день проведения Мероприятия прекращается в «24» часа «00» минут предшествующего дня.
10. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте и/или высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором в проходе на Мероприятие. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Оператор не является стороной по Договору оказания услуг.

11. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе Билет. В целях защиты прав и интересов Покупателя и недопущения использования Билета посторонними лицами Покупатель должен иметь с собой документ, удостоверяющий личность. Без предъявления указанного документа проход на выставку не осуществляется.
12. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета, доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым.
13. Оператор по поручению Организатора устанавливает сроки начала и окончания реализации Билетов на различные дни (периоды) в рамках Мероприятия, различные категории Билетов, а равно по различным каналам продаж (Сайт, Точки продаж). Исчерпывающая информация о сроках реализации Билетов, сроках их реализации в зависимости от категории и (или) формы исполнения Билета, а равно в зависимости от каналов продаж, указывается на Сайте, Точках продаж и может быть доведена до сведения Покупателя при его звонке в Колл-центр. Покупатель принимает и соглашается, что информация, предоставляемая ему в соответствии с настоящим пунктом, является полной и достаточной.
14. В случаях отдельно указанных на Сайте, Точках продаж или при обращении в Колл-центр, на тот или иной день проведения Мероприятия, либо в отношении конкретных категорий Билетов Покупателем могут быть приобретены лишь Билеты в определенной форме (Электронный билет, Билет, выполненный на бумажном носителе).
15. При приобретении Билетов Покупателем не на Сайте либо не в Точках продаж у лиц, выступающих субагентами Оператора, с Покупатель приобретает билет по их Номинальной стоимости, установленной Организатором для всех Покупателей либо для определенных категорий Покупателей, определенных Организатором и указанных на Сайте. Дополнительная плата, которая может взиматься при приобретении Билетов у указанных лиц за оказание им услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов, не увеличивает Номинальную стоимость Билета. Покупатель самостоятельно и в своем интересе определяет место и лицо, у которого им приобретаются Билеты, Оператора и/или Организатор не несет ответственности за выбор, сделанный Покупателем.
16. Дата начала реализации Билетов через Сайт и Точки продаж определяются Организатором и указываются на Сайте.

#### **4. Условия обработки персональных данных**

1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирующего отношения с потребителями, Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пунктах 4.4 или 4.5, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Оператору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Оператору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, регистрации учетной записи на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, страна, город и контактный адрес электронной почты.

2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Оператору персональных данных, указанных в пункте 5.1. осуществляется в целях оказания Покупателю услуг, указанных в пунктах 3.1.1. и 3.1.2.. Покупатель дает Оператору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, регистрации учетной записи на Сайте, в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой на получение информационной и рекламной рассылки, размещенной на Сайте. Оператор вправе хранить и использовать предоставленные Покупателем персональные данные с момента Покупателем согласия на их предоставление (обработку) и до официальной даты завершения Мероприятия.
3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирующего отношения с потребителями, и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператора осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Оператору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2.. По требованию Покупателя Оператор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные законодательством Республики Казахстан, регулирующего отношения с потребителями, путем направления соответствующих запросов (требований) Оператору посредством электронного сообщения на адрес или путем подачи такого заявления посредством Контактного центра или в Точку продаж.

## **5. Права и обязанности Сторон**

1. Покупатель вправе:
  1. самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятие, их категориях и видах, а также об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, и самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты либо отказа от их приобретения у Оператора;
  2. получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях и формах исполнения Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Оператор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Оператору и иными способами, указанными на Сайте. При этом Оператор вправе отказать Покупателю в реализации Билета в случаях, установленных настоящей Офертой, а также допустимых нормами применимого права;

3. самостоятельно выбрать способ оплаты Билета из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;
4. направлять отзывы о работе Оператора по контактным адресам, указанным на Сайте.

2. Покупатель обязан:

1. ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1 и принять их при приобретении Билета, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Оператора;
2. строго следовать условиям настоящей Оферты и Договора оказания услуг, а также обязательным к соблюдению требованиям Организатора;
3. в полном объеме оплатить стоимость Билета в соответствии до его получения. Неоплаченный Билет не подлежит предоставлению (направлению) Покупателю, а осуществленный им Заказ Аннулируется;
4. при приобретении Билета посредством Сайта самостоятельно обеспечить возможность доступа к Сайту, а также работоспособность используемых их почтовых сервисов, обеспечивающих работу его адреса электронной почты, в частности Покупатель обязуется обеспечить включение Сайта в «белые» списки своего почтового сервиса в целях исключения возможности недоставки сообщений от Оператора на адрес электронной почты Покупателя;
5. ознакомиться с рекомендуемыми ограничениями Организатора в части допуска на Мероприятие несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц;
6. при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг, а в случае выявления ошибок, допущенных Покупателем или Оператором – незамедлительно сообщить об этом сотруднику Оператора. Оператор несет ответственность за наличие ошибок в Билете, а равно за некорректно оформленный Билет при наличии вины его сотрудника (специалиста), осуществившего оформление такого Билета. Билет в любом случае подлежит аннулированию, в случае допущения технической ошибки, технического сбоя и иного случая неработоспособности (частичного нарушения работоспособности) информационной системы (ее компонентов) при оформлении Билета в информации, указанной в таком Билете, возникших не по вине Оператора. При аннулировании Билета Покупателю, которому был оформлен такой Билет подлежит возврату номинальная стоимость Билета, при этом аннулированный Билет с исправленными данными вновь поступает в открытую продажу и доступен к приобретению любым Покупателем. Информация об аннулировании Билета доводится до Покупателя, который приобрел такой Билет. При этом Покупатель, который приобрел аннулированный Билет до его поступления в открытую продажу



вправе потребовать переоформления такого Билета, сообщив об этом Оператору либо потребовать возврата денежных средств в соответствии с настоящим пунктом.

3. Оператор вправе:

1. при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора оказания услуг и предоставлении услуг, обусловленных настоящей Офертой;
2. требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг;
3. проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и/или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайте;
4. требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче (направлении) Билета в случае нарушения указанного условия;
5. Аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.8, а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.4.1. или 4.4.2. неверных и/или ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора оказания услуг.

4. Оператор обязан:

1. предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями применимого права информацию о Мероприятии, об Организаторе, об Операторе и оказываемых им услугах, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте, Точках продаж и (или) сообщенная в Колл-центре;
2. не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг.

## **6. Порядок совершения платежей**

1. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче (направлению) Покупателю.
2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Оператором, и указанных в настоящей Оферте.

3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте, Точках продаж и/или сообщается в Колл-центре.
4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:
  1. оплата наличными в валюте Республики Казахстан либо иной допустимой законом валюте в Точках продаж на территории другого государства;
  2. безналичный расчет:
    1. посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard);
    2. посредством электронных денежных средств.
5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате денежных средств в момент их поступления на банковский счет Оператора и/или в Точках продаж.
6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и/или неполной оплате наступают последствия, установленные пунктом 4.8.
7. В случае исполнения обязанностей по уплате с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Оператор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

#### **7. Порядок и условия возврата денежных средств**

1. Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Оператором, если иное не будет установлено соглашением Оператором и Организатора и не будет указано на Сайте. Положения настоящей статьи в полной мере распространяются на случаи возврата Билетов, вне зависимости от места их приобретения (на Сайте или Точке продаж).
2. К возврату принимаются подлинные Билеты, приобретенные Покупателем у Оператора посредством Сайта или в Точках продаж. В случае если Билет имеет физические повреждения (в том числе, но не ограничиваясь: надрывы, подчистки, отметки, исправления, надписи нанесенные не Оператором, отсутствие корешка «контроля» и т.п.), он также принимается к возврату при условии проведения проверки на подлинность такого Билета. К возврату в любом случае принимаются Билеты, действительные к проходу на Мероприятие на дату получения Оператором соответствующего заявления. Возврат Билетов на прошедшие дни проведения Мероприятия, а равно заявления на возврат, поступившие к Организатору с опозданием, не рассматриваются в связи с надлежащим исполнением Организатором обязательств в рамках Договора оказания услуг, опосредованного

таким Билетов. Равным образом Оператор и/или Организатор оставляет за собой право на отказ в возврате денежных средств Покупателю в случаях, определенных положениями применимого права, в частности, в случаях злоупотребления Покупателем своими правами, а равно нарушения им условий настоящей Оферты при приобретении Билетов.

3. При условии соблюдения требований пункта 8.2. и при условии, что прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Оператором, денежные средства могут быть возвращены Покупателю лишь на основании его заявления, поданного Оператору в простой письменной форме с обязательным приложением оригинала Билета. Форма заявления размещается Оператором на Сайте и Точках продаж. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании нотариально заверенной доверенности, в Точку продаж Оператора по адресу, указанному на Сайте, с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо путем направления пакета документов на адрес электронной почты Оператора ( ).
4. При условии соблюдения положений пункта 8.3, в случае если номинальная стоимость Билета была оплачена Покупателем безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется лишь путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет. В случае оплаты номинальной стоимости Билетов наличными денежными средствами, то они подлежат возврату в Точке продаж, указанной на Сайте.
5. Возврат денежных средств за Билеты в соответствии с пунктами 8.1 – 8.4 осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента получения Оператором заявления Покупателя, выполненного по форме, определенной в пункте 8.3.
6. При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Мероприятия (закрытия (полного или частичного) Мероприятия в дни, на которые был приобретен Билет), а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается номинальная стоимость Билета.
7. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.
8. В случае отмены (замены, переноса) Мероприятия, а равно закрытия (полного или частичного) Мероприятия в дни, на которые Покупателем был приобретен Билет, осуществляется в порядке, установленном в пунктах 8.1 – 8.5 в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте и Точках продаж. При этом Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия (закрытия (полного или частичного) Мероприятия в определенные дни), является информация, размещенная на Сайте, а также в Точках продаж.
9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.
10. Билет подлежит возврату не позже чем за 24 часа до мероприятия;

1.

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договору оказания услуг, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательства Республики Казахстан, настоящей Оферты и Договора оказания услуг.
2. Ответственность Оператора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках оказания Покупателю услуг по бронированию, оформлению и реализации Билетов.
3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.
4. Оператор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Выставке, а также получения и использования услуг в рамках Договора оказания услуг.

## **8. Ограничение ответственности и освобождение от ответственности**

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящей Оферте. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров и связанных с ними мероприятий военного характера; гражданской войны, вооруженного мятежа, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти; эпидемий, эпизоотий, метеоусловий, террористических действий, забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации и т.п. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов.
2. Оператор несет перед Покупателем ответственность за оказываемые им услуги в пределах и на основаниях, установленных законодательством Республики Казахстан.

3. Оператор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договора оказания услуг, а равно обязательных к соблюдению правил, установленных Организатором, а равно за любые случаи неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Оператор не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке (соглашению, договору), заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.
4. Покупатель несет ответственность на неисполнение и /или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Республики Казахстан.
5. Оператор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Оператор не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг.
7. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, в некоторые дни проведения Мероприятия на ней могут проводиться мероприятия, закрытые для доступа третьих лиц и доступные для посещения лишь по отдельным приглашениям, а равно мероприятия, проводимые органами государственной власти (управления) государств, участвующих на Мероприятии, в связи с чем доступ Покупателя на такие мероприятия может и быть органичен. Информация о таких мероприятиях размещается на Сайте и Точках продаж. Проведение таких мероприятий в дни проведения Мероприятия, на которые Покупателем приобретены Билеты не полагается нарушением прав Покупателя и не может служить основанием для предъявления Покупателем каких-либо прав требования к Оператору (Организатору).

## **9. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте, Билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Оператору и Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента и Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Оператор не гарантирует и не является

ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Оператором услуг.

2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 11.1, Оператор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Оператор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Оператору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Оператор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, а равно за последствия перехода по таким ссылкам.
3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и/или фотосъемку на Мероприятии, кроме как в порядке и на условиях, определенных Организатором. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **10. Порядок разрешения споров**

1. В случае возникновения споров или разногласий, в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг стороны прилагают все усилия для разрешения их в претензионном порядке. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) рабочих дней.
2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 12.1. в течение 60 (шестьдесят) календарных дней, такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **11. Вступление оферты в силу, изменение положений оферты**

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в части реализации Билетов (обмена Билетов с открытой датой) действует до окончания проведения Выставки.
2. Оператор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте, а также в Точках продаж, в частности такие изменения и/или дополнения вносятся по указанию (требованию) Организатора. При этом, изменения и/или дополнения к Оферте по уже заключенным Договорам оказания услуг, вступают в силу в случае использования Потребителем услуг в рамках настоящей Оферты и/или Договора оказания услуг.

## **12. Изменение или расторжение Договора оказания услуг**

1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 13.2 влечет за собой изменений соответствующих положений уже заключенных Договоров оказания услуг в соответствии с условиями указанного пункта.
2. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договора оказания услуг в связи с односторонним отказом Покупателя, влечет право Оператора/Организатора на реализацию Билета, аналогичного Билету, ранее приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Оператора/Организатором. Покупатель не вправе после прекращения действия Договора оказания услуг использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие, в случае если такой Билет остался у него на руках.

## **13. Заключительные положения**

1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, в частности, обязательные к соблюдению правила прохода, поведения, присутствия на Мероприятии, осуществления фото- и/или видеосъемки на Мероприятие и иные правила, определенные Организатором и опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению и соблюдению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договора оказания услуг, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Республики Казахстан. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договора оказания услуг, без изъятий является право Республики Казахстан. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

## **14. Реквизиты Оператора**

ТОО «Show Market»

БИН: 170640007804

Юр.адрес: г. Алматы, район Медеуский, проспект Достык, здание 56, 5 этаж

Тел: +7 705 535 55 05

Номер счета KZ509261802196209000 (kzt)

АО "Казкоммерцбанк" в г. Алматы

БИК: KZKOKZKX; КБЕ: 17

Служба поддержки:

support@showmarket.kz

+7 705 535 55 05